

## GGZ-Thermometer voor waardering door cliënten (2003)

In deze vragenlijst wordt u gevraagd uw mening te geven. In veel gevallen wordt u gevraagd of u vindt dat iets voldoende of goed is (geweest). Als u het hier mee eens bent, **omcirkelt** u 'ja'. Als u het er niet mee eens bent of niet helemaal, **omcirkelt** u 'nee'.

### Informatie

In onderstaande vragen kan het gaan om (combinaties van) behandeling, begeleiding, verpleging of verzorging, al dan niet met verblijf of deeltijdzorg.

- |   |   |    |     |
|---|---|----|-----|
| 1 | Heeft u voldoende informatie gekregen over de behandel- en begeleidingsmogelijkheden van de instelling?   | ja | nee |
| 2 | Heeft u voldoende informatie gekregen over de aanpak van uw behandeling of begeleiding?                   | ja | nee |
| 3 | Heeft u voldoende informatie gekregen over het te verwachten resultaat van uw behandeling of begeleiding? | ja | nee |

### Inspraak

Vraag 5 en 6 gaan over het behandel- of begeleidingsplan. Dit is een document waarin staat beschreven wat uw hulpvraag is, de behandeling of begeleiding die u hiervoor krijgt en hoelang dat zal duren.

- |   |  |    |     |           |
|---|--|----|-----|-----------|
| 4 | Kon (kunt) u meebeslissen over de behandeling of begeleiding die u zou krijgen (krijgt)? | ja | nee |           |
| 5 | Is er een behandel- of begeleidingsplan gemaakt?   | ja | nee | weet niet |
| 6 | Heeft u ingestemd met uw behandel- of begeleidingsplan?                                  | ja | nee |           |

### Hulpverlener

De volgende vragen gaan over de hulpverlener. Neem hierbij de hulpverlener in gedachten met wie u het meeste contact hebt of heeft gehad. Beantwoordt de vragen voor deze persoon.

- |    |  |    |     |
|----|--|----|-----|
| 7  | Vond (vindt) u de hulpverlener voldoende deskundig (goed in zijn/ haar vak)? | ja | nee |
| 8  | Kon (kunt) u de hulpverlener voldoende vertrouwen?                           | ja | nee |
| 9  | Toonde (toont) de hulpverlener voldoende respect voor u?                     | ja | nee |
| 10 | Vond (vindt) u de hulpverlener voldoende geïnteresseerd in u en uw mening?   | ja | nee |

## Resultaat van de behandeling of begeleiding

*De volgende vragen gaan over het resultaat van uw behandeling of begeleiding. Denk hierbij aan de behandeling of begeleiding die u nu krijgt of het laatst heeft gehad.*

- |    |  |    |     |
|----|--|----|-----|
| 11 | Werd (wordt) het behandel- of begeleidingsplan naar wens uitgevoerd?   | ja | nee |
| 12 | Vond (vindt) u de behandeling of begeleiding de juiste aanpak voor uw problemen of klachten?                     | ja | nee |
| 13 | Heeft u door de behandeling of begeleiding meer greep op uw problemen of klachten (gekregen)?                    | ja | nee |
| 14 | Bent u door de behandeling of begeleiding voldoende vooruit gegaan?  | ja | nee |
| 15 | Bent u door de behandeling of begeleiding beter in staat om dingen te doen die u belangrijk vindt?               | ja | nee |
| 16 | Kunt u door de behandeling of begeleiding beter omgaan met mensen en situaties, waar u eerder problemen mee had? | ja | nee |

## Overige vragen

*Op school worden altijd rapportcijfers gegeven, een 9 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht.*

- 17 Welk rapportcijfer zou u geven aan de totale behandeling of begeleiding?

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

- 18 Wat moet de instelling volgens u verbeteren om dit rapportcijfer te verhogen?

.....  
.....  
.....  
.....

- 19 Heeft u verder nog opmerkingen over de behandeling of begeleiding?

.....  
.....  
.....  
.....

20. Zou u een ander aanraden hulp te zoeken bij deze instelling?

- ja  
 nee

**Zie het laatste blad voor achtergrondgegevens.**

## Achtergrondgegevens

*De mogelijkheid bestaat dat de mening van cliënten over de GGZ samenhangt met achtergrondkenmerken. Het zou bijvoorbeeld kunnen zijn dat:*

- *jongere cliënten kritischer zijn dan oudere en hierdoor anders oordelen*
- *mannen kritischer zijn dan vrouwen en hierdoor anders oordelen*
- *mensen met verschillende culturele achtergronden in hun oordeel verschillen*

*Wilt u daarom de onderstaande vragen invullen? Ook deze gegevens worden uiteraard anoniem verwerkt.*

1. Wat is uw leeftijd?

..... jaar

2. Wat is uw geslacht?

man

vrouw

3. In welk land bent u geboren?

.....

4. In welk land is uw (biologische) vader geboren?

.....

5. In welk land is uw (biologische) moeder geboren?

.....

6. Wanneer is uw behandeling/ begeleiding op deze afdeling gestart?

...-..... (maand-jaar)

7. Deze vragenlijst kan op verschillende momenten in de behandeling of begeleiding worden uitgereikt.

Is er bij u sprake van:

- een tussentijdse evaluatie van uw behandeling of begeleiding
- een belangrijke verandering in uw behandeling of begeleiding
- afsluiting van uw behandeling of begeleiding

8. Op welke dag heeft u deze vragenlijst ingevuld?

...-...-..... (dag-maand-jaar)

**Bedankt voor uw medewerking.**